



Operational Summary

luglio 2024

Servizio Operazioni

TLP: CLEAR

Operational Summary

Servizio Operazioni

luglio 2024

Indice

1	Introduzione	1
2	EVENTI E INCIDENTI	2
2.1	Settori impattati	3
2.2	Tipologia di minacce negli eventi	3
2.3	Focus constituency	4
3	VULNERABILITÀ	6
3.1	Distribuzione delle vulnerabilità sui vendor	6
3.2	CWE nel mese	7
3.3	Vulnerabilità con maggior probabilità di sfruttamento	7
3.4	Vulnerabilità più gravi pubblicate sul sito del CSIRT Italia	8
3.5	Vulnerabilità sfruttabili da remoto	9
4	ANALISI DELLA MINACCIA	10
4.1	Malware	10
4.2	Rivendicazioni ransomware	11
4.3	Rivendicazioni DDoS	14
5	GLOSSARIO	17

Elenco delle figure

Figura 1: andamento attività reattive e analisi previsionale	2
Figura 2: numero di eventi cyber per settore e variazione percentuale rispetto al semestre precedente	3
Figura 3: tipologie di minacce rilevate negli eventi e variazione percentuale rispetto alla media del semestre precedente	4
Figura 4: distribuzione geografica delle vittime appartenenti alla constituency	4
Figura 5: tipologia di minacce con impatto sui settori della constituency	5
Figura 6: top 25 produttori affetti da vulnerabilità nel mese	6
Figura 7: top 25 prodotti affetti da vulnerabilità nel mese	6
Figura 8: top 5 CWE nel mese	7
Figura 9: andamento semestrale della diffusione della tipologia di malware in Italia	10
Figura 10:tipologie malware più diffuse in Italia a luglio 2024	10
Figura 11:andamento semestrale della diffusione della tipologia di malware in UE	11
Figura 12:tipologie di malware più diffuse in Europa nel mese	11
Figura 13:numero di rivendicazioni ransomware per Paese (top 10)	12
Figura 14:distribuzione geografica delle rivendicazioni ransomware a livello mondiale (top 10)	12
Figura 15:numero di rivendicazioni ransomware per Paese dell'UE	13
Figura 16:distribuzione geografica degli eventi ransomware in ambito UE	13
Figura 17:distribuzione percentuale dei gruppi autori delle rivendicazioni	14
Figura 18:numero di rivendicazioni DDoS per Paese	14
Figura 19:distribuzione geografica delle rivendicazioni DDoS a livello mondiale	15
Figura 20:numero di rivendicazioni DDoS per Paese dell'UE	15
Figura 21:distribuzione geografica delle rivendicazioni DDoS in ambito UE	16
Figura 22:distribuzione percentuale dei gruppi autori delle rivendicazioni	16

1 Introduzione

Il presente documento riporta su base mensile alcuni numeri e indicatori derivanti dalle attività operative dell’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, utili per caratterizzare lo stato della minaccia cyber in Italia.

In particolare, il CSIRT Italia, articolazione tecnico-operativa dell’Agenzia, è hub nazionale delle notifiche obbligatorie e volontarie di incidenti previste per legge (Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica, Direttiva NIS, D.M. Telco) e riceve altresì informazioni provenienti da fonti aperte e commerciali nonché da altre articolazioni omologhe nazionali ed internazionali, che le condividono di iniziativa o in base ad accordi di collaborazione. Queste informazioni dotano l’Agenzia di un ampio cono di visibilità sullo stato della minaccia cyber a danno del sistema Paese e forniscono, dal punto di vista qualitativo, un quadro strutturato delle minacce e del livello di esposizione dei soggetti nazionali.

Tutte le informazioni vengono studiate e valorizzate dagli operatori del CSIRT Italia, i quali nella fase di triage le analizzano e classificano come eventi cyber; per ognuno di questi vengono esperite una serie di attività a seconda del soggetto impattato e del tipo di evento, come:

- **approfondire le informazioni** a disposizione, analizzando i contenuti anche dal punto vista strettamente tecnico, quale lo studio dei malware, valutando il rischio d’impatto sistemico di vulnerabilità e incidenti;
- **se necessario inviare richieste di informazioni** ai soggetti;
- **fornire supporto da remoto o in loco** ai soggetti impattati;
- **inviare comunicazioni** ai soggetti impattati oppure a tutti i soggetti potenzialmente impattati;
- **pubblicare alert o bollettini**.

Nel documento, in Sezione 2, sono riportati gli andamenti di eventi e incidenti registrati dall’ACN, organizzati per tipologia di minacce e settori impattati; in Sezione 3 si riporta un’analisi sulle vulnerabilità scoperte o comunque divenute d’interesse durante luglio 2024 nonché i riferimenti ai principali alert pubblicati dal CSIRT Italia sul sito www.csirt.gov.it; infine, la Sezione 4 presenta informazioni sulla diffusione delle varie tipologie di malware in Italia e in Europa nonché un focus sulle rivendicazioni di ransomware e di DDoS.

Il glossario delle definizioni è in Sezione 5.

2 EVENTI E INCIDENTI

A luglio 2024 sono stati individuati **171** eventi cyber, in **aumento** del 2% rispetto al mese precedente. Questi ultimi hanno avuto un **impatto su 169 soggetti nazionali**: 119 appartenenti alla constituency¹, i restanti hanno riguardato cittadini e società private operanti in settori non critici². Dei 171 eventi cyber **86 sono stati classificati quali incidenti**, in **aumento** del 87% rispetto a giugno³.

La Figura 1 mostra l'andamento di eventi e incidenti fino al mese in esame, corredato da una previsione, basata sull'analisi dei dati precedenti⁴, riferita ai successivi 3 mesi.

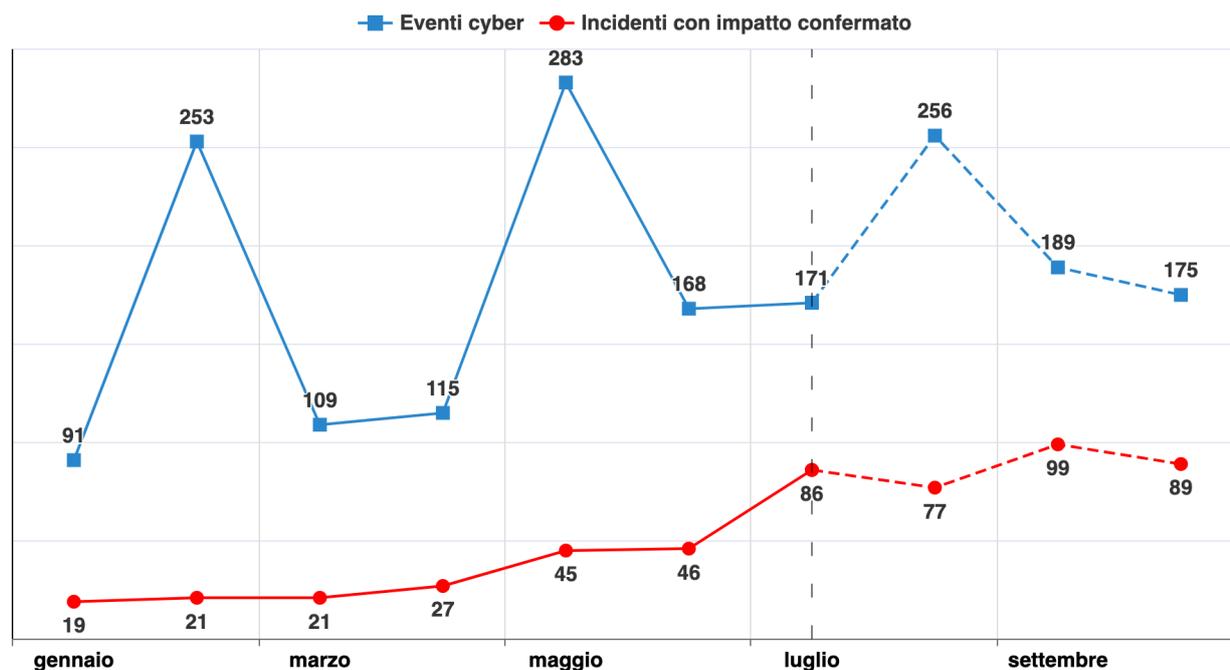


Figura 1: andamento attività reattive e analisi previsionale

¹La constituency è l'insieme dei soggetti nei confronti dei quali il CSIRT Italia offre servizi e supporto in termini di prevenzione, monitoraggio, rilevamento, analisi e risposta al fine di prevenire e gestire gli eventi cibernetici.

²Ovvero i soggetti che non operano nei settori NIS, Perimetro, Telco o nella Pubblica amministrazione.

³L'aumento è dovuto a un attacco di tipo supply chain con effetti su oltre 30 soggetti del settore sanitario.

⁴La previsione dà un'idea generale degli andamenti futuri utilizzando un modello ARIMA (AutoRegressive Integrated Moving Average). È importante sottolineare che la previsione non può essere accurata in quanto il manifestarsi degli eventi dipende da molti fattori, tra i quali quelli di natura geopolitica, la scoperta di nuove vulnerabilità, la capacità degli attaccanti e così via.

2.1 Settori impattati

In Figura 2 si riporta il numero di eventi registrato per settore impattato⁵. Si evidenzia altresì la variazione percentuale rispetto alla media del semestre precedente (riportata tra parentesi nel grafico).

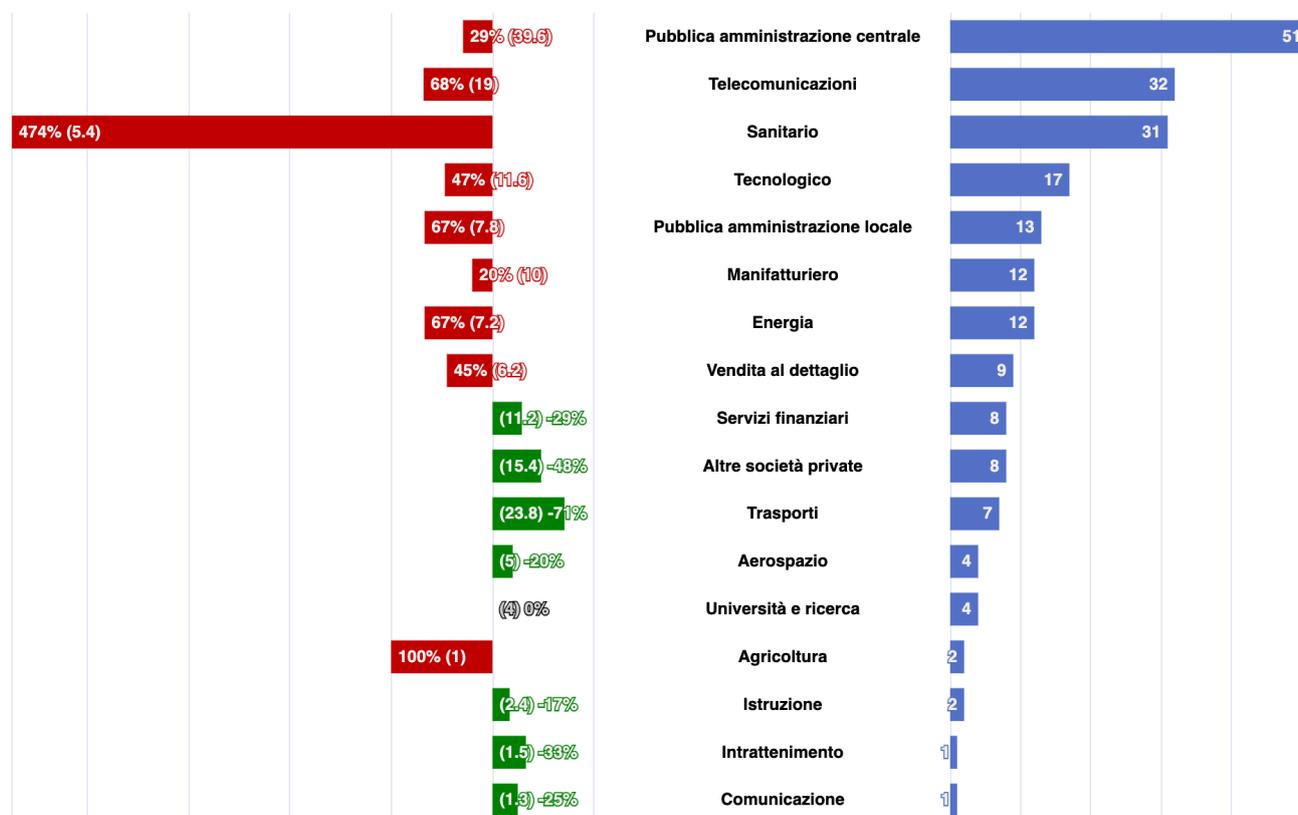


Figura 2: numero di eventi cyber per settore e variazione percentuale rispetto al semestre precedente

2.2 Tipologia di minacce negli eventi

In Figura 3 si riporta il numero di minacce rilevate negli eventi⁶ e la variazione percentuale rispetto alla media del semestre precedente (riportata tra parentesi nel grafico).

⁵Si noti che ognuno dei citati eventi può essere stato associato ad uno o più settori di attività, ad esempio, un evento può avere un impatto su più settori e un soggetto può operare in più settori. Talvolta non è possibile associare un evento ad un settore.

⁶Si noti che ognuno degli eventi può essere stato associato ad una o più tipologia di minacce.

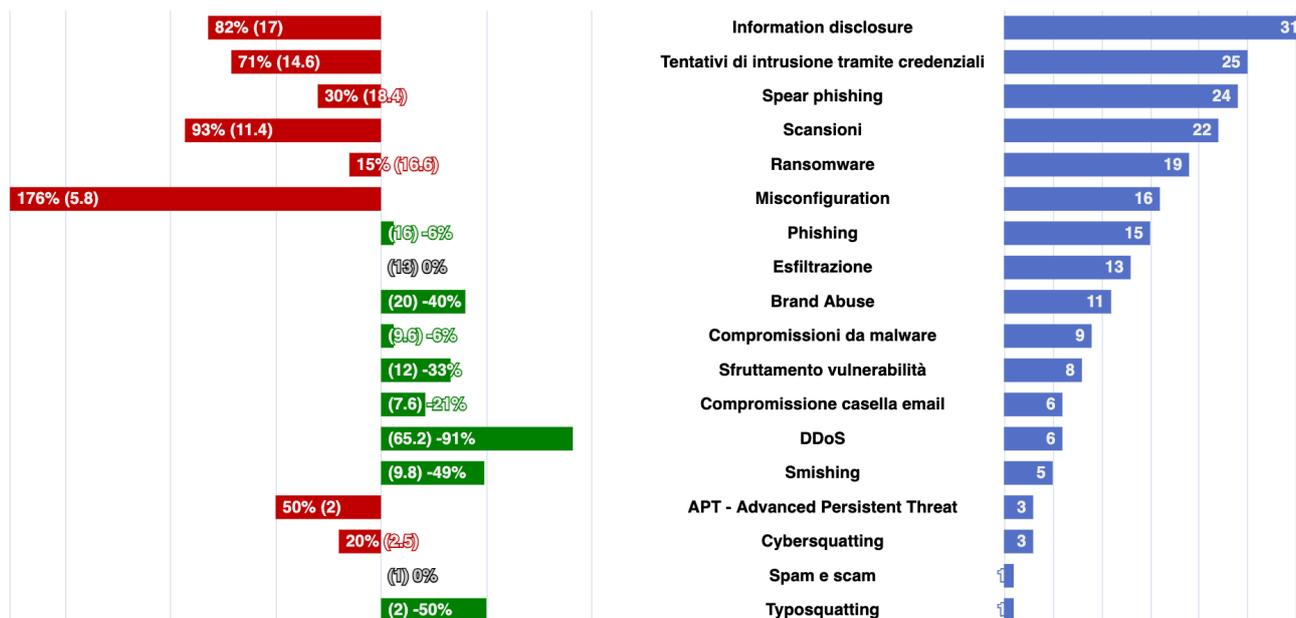


Figura 3: tipologie di minacce rilevate negli eventi e variazione percentuale rispetto alla media del semestre precedente

2.3 Focus constituency

Dei 171 eventi cyber **119** hanno riguardato soggetti appartenenti alla constituency, distribuiti dal punto di vista geografico come riportato in Figura 4.

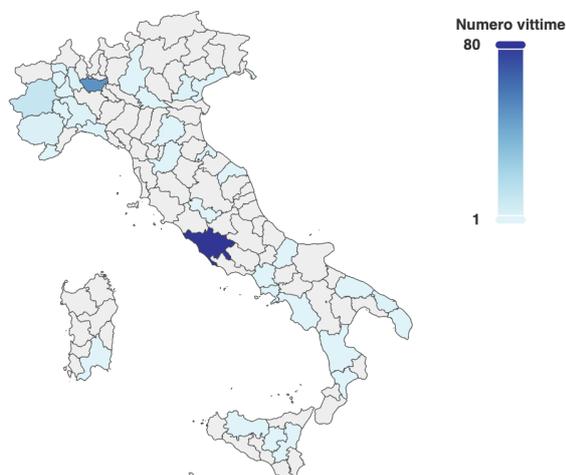


Figura 4: distribuzione geografica delle vittime appartenenti alla constituency

In Figura 5 si riportano i settori di appartenenza delle vittime, evidenziando, altresì, la tipologia di minaccia rilevata. Si ricorda che ad un evento possono essere associate più tipologie di minaccia.

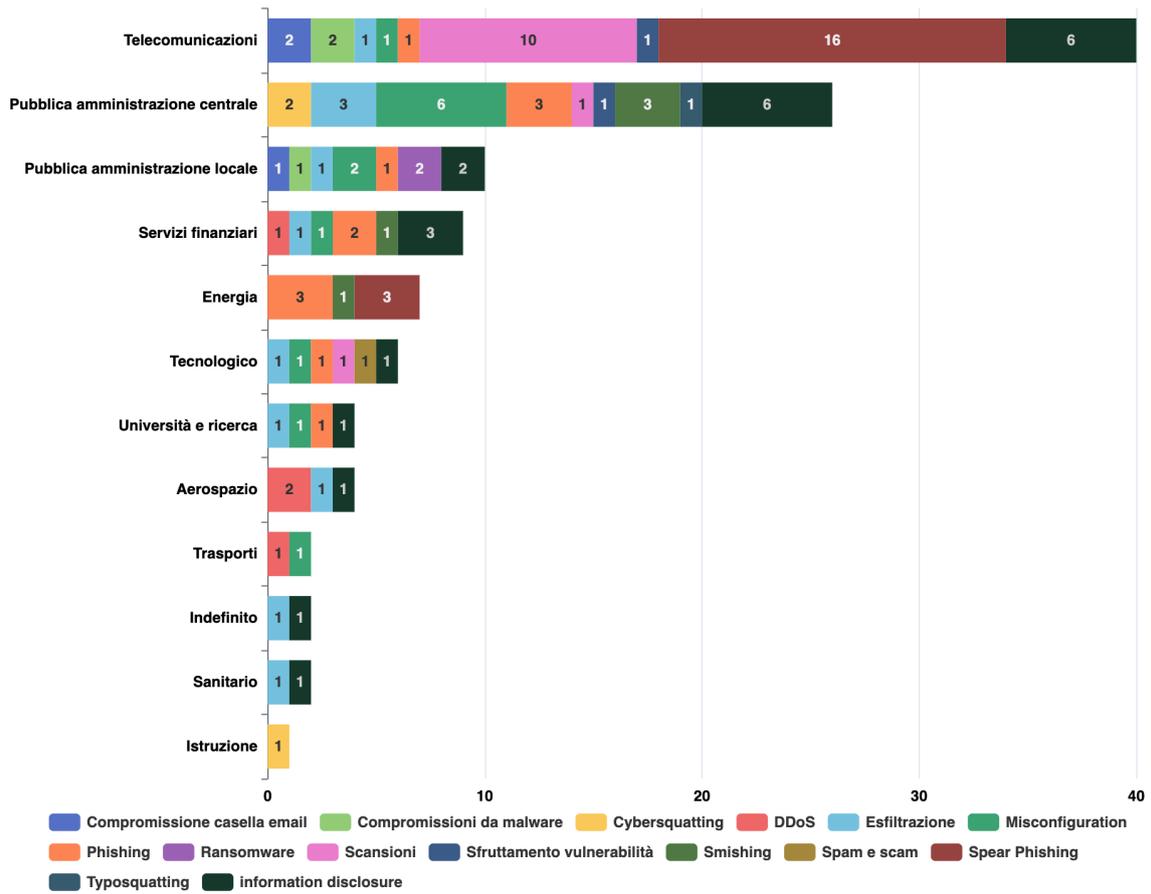


Figura 5: tipologia di minacce con impatto sui settori della constituency

3 VULNERABILITÀ

A luglio 2024 sono state pubblicate⁷ **3.161** nuove CVE, in **aumento (+26)** rispetto a giugno. Di queste, **259** presentano almeno un *Proof of Concept (PoC)*, in **aumento (+115)** e per **9** CVE è stato rilevato lo sfruttamento attivo, in **aumento (+5)** rispetto a giugno.

3.1 Distribuzione delle vulnerabilità sui vendor

In Figura 6 è riportato il numero delle vulnerabilità rilevate distribuite tra i principali vendor.

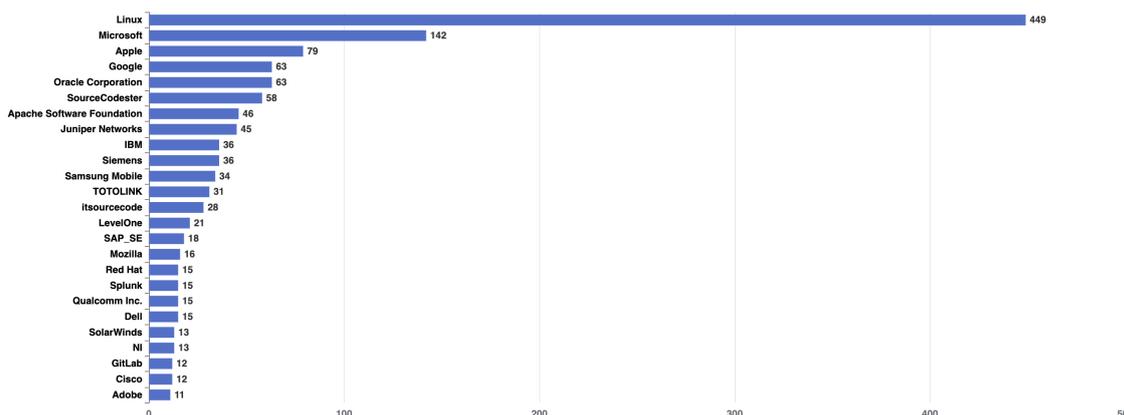


Figura 6: top 25 produttori affetti da vulnerabilità nel mese

In Figura 7 è riportato, invece, il numero delle vulnerabilità rilevate distribuite tra i principali prodotti.

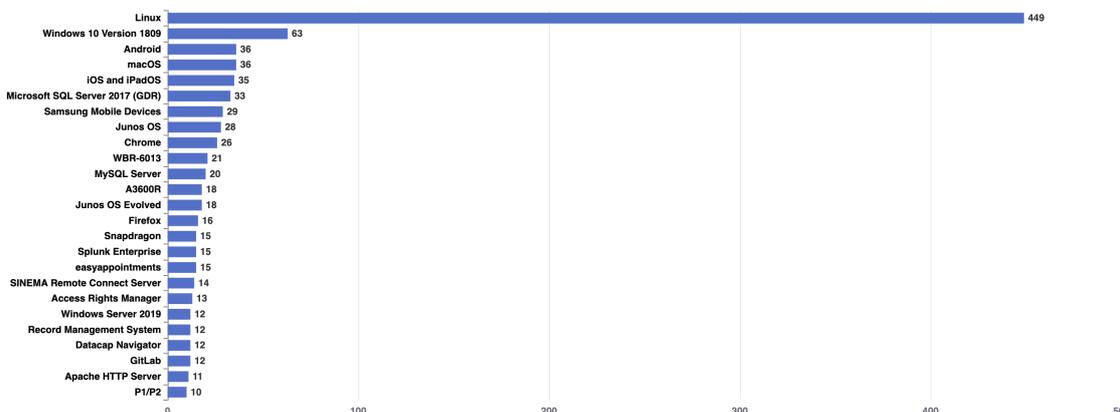


Figura 7: top 25 prodotti affetti da vulnerabilità nel mese

⁷Dati del National Vulnerability Database <https://nvd.nist.gov/vuln> del NIST. Il database completo delle CVE è pubblicamente accessibile <https://cve.mitre.org/>.

3.2 CWE nel mese

In Figura 8 sono riportate le 5 tipologie di weakness (Common weakness enumeration – CWE) più rilevate.

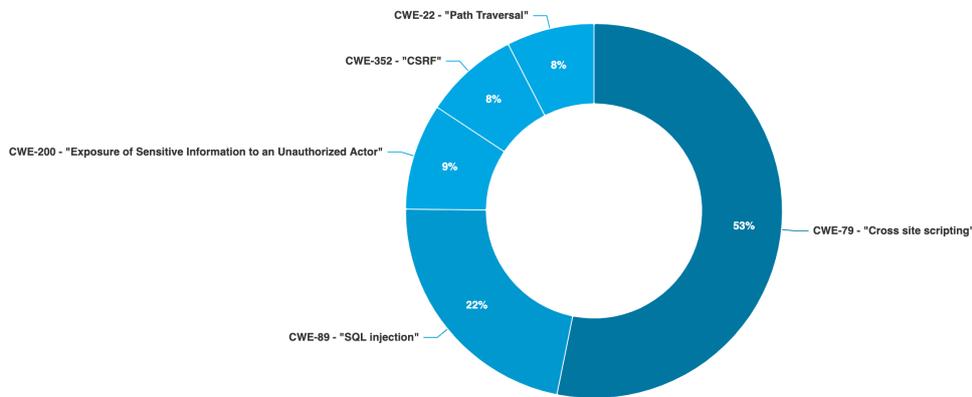


Figura 8: top 5 CWE nel mese

3.3 Vulnerabilità con maggior probabilità di sfruttamento

Di seguito il dettaglio delle 3 vulnerabilità che potrebbero subire il maggior incremento nel trend di exploitation, ottenuto monitorando l'Exploit Prediction Scoring System⁸ fornito dal FIRST nel mese in esame.

Tabella 1: CVE-2024-5217

Vendor	ServiceNow
Prodotti e versioni vulnerabili	ServiceNow, versioni Utah, Vancouver, Washington
Descrizione vulnerabilità	Lo sfruttamento di questa vulnerabilità permette ad un attaccante non autenticato di eseguire codice malevolo sul server
Data di rilascio CVE	10/07/2024 modificata il 30/07/2024
CVSS score 3.x	9.2 CRITICAL (assegnato dal vendor ServiceNow)

Tabella 2: CVE-2024-23692

Vendor	Rejetto
Prodotti e versioni vulnerabili	HTTP File Server, tutte le versioni fino alla 2.3m inclusa
Descrizione vulnerabilità	Lo sfruttamento di questa vulnerabilità permette ad un attaccante di eseguire comandi arbitrari sul server
Data di rilascio CVE	31/05/2024 modificata il 01/08/2024
CVSS score 3.x	9.8 CRITICAL

⁸<https://www.first.org/epss/> fornisce un'indicazione della probabilità che una vulnerabilità venga sfruttata, è un valore aggiornato quotidianamente dal FIRST.

Tabella 3: CVE-2024-36401

Vendor	OSGeo
Prodotti e versioni vulnerabili	GeoServer versioni fino alla 2.23.5, dalla 2.24.0 alla 2.24.3, dalla 2.25.0 alla 2.25.1 GeoTools versioni fino alla 29.5, dalla 30 alla 30.3, dalla 31 alla 31.1
Descrizione vulnerabilità	Lo sfruttamento di questa vulnerabilità permette ad un attaccante non autenticato di eseguire codice malevolo sul server
Data di rilascio CVE	01/07/2024 modificata il 15/07/2024
CVSS score 3.x	9.8 CRITICAL

3.4 Vulnerabilità più gravi pubblicate sul sito del CSIRT Italia

Gli alert sulle vulnerabilità oggetto di pubblicazione sul sito del CSIRT Italia sono stati **57**. Oltre al consueto aggiornamento mensile di Microsoft ([link](#) all’alert sul sito web), che ha risolto un totale di 142 nuove vulnerabilità (4 di tipo 0-day), sono risultate particolarmente gravi quelle pubblicate nei seguenti alert, relative a prodotti di:

- **VMware:** rilevato lo sfruttamento della vulnerabilità CVE-2024-37085 – già sanata dal vendor in data 25 giugno 2024 – relativa al prodotto ESXi. Tale vulnerabilità - di tipo “Authentication Bypass” – potrebbe permettere ad un utente malevolo, con sufficienti privilegi su Active Directory (AD), di ripristinare il gruppo “ESXi Admins” di default su istanze che utilizzano AD per la gestione delle utenze, ottenendo il pieno controllo degli host ESXi interessati (stima di impatto sistemico **71,53/100**). [Link](#) all’alert del 30/07/2024.
- **ServiceNow:** disponibile in rete Proof of Concept (PoC) per le vulnerabilità CVE-2024-4879 e CVE-2024-5217 con gravità “critica” nelle componenti GlideExpression Script e UI Macros di ServiceNow, nelle versioni Utah, Vancouver and Washington D.C. Tali vulnerabilità potrebbero consentire a un utente non autenticato remoto l’esecuzione di codice arbitrario all’interno del contesto della piattaforma (stima di impatto sistemico **72,17/100**). [Link](#) all’alert del 30/07/2024.
- **Cisco:** rilevato lo sfruttamento attivo in rete della vulnerabilità CVE-2024-20399 – già sanata dal vendor – che interessa la Command Line Interface (CLI) del software Cisco NX-OS. Tale vulnerabilità potrebbe permettere ad un utente malevolo, locale e autenticato, la possibilità eseguire comandi arbitrari con privilegi elevati sui sistemi target (stima di impatto sistemico **74,3/100**). [Link](#) all’alert del 08/07/2024.
- **OpenSSH:** rilevata la vulnerabilità CVE-2024-6387 che interessa OpenSSH, software per la creazione di sessioni di comunicazione crittografate tramite il protocollo Secure Shell. Tale vulnerabilità – correlata alla CVE-2006-5051 - potrebbe consentire a un utente malintenzionato remoto l’esecuzione di codice arbitrario sui dispositivi interessati (stima di impatto sistemico **77,05/100**). [Link](#) all’alert del 02/07/2024.
- **Acronis Cyber Infrastructure:** Acronis ha rilasciato aggiornamenti di sicurezza per risolvere una vulnerabilità con gravità “critica” relativa al prodotto Acronis Cyber Infrastructure (ACI). Tale vulnerabilità, qualora sfruttata, potrebbe consentire a un utente malintenzionato remoto l’esecuzione di codice arbitrario sul sistema target (stima di impatto sistemico **68,71/100**). [Link](#) all’alert del 30/07/2024.

All’indirizzo <https://www.csirt.gov.it/contenuti> è possibile accedere a tutti gli altri alert pubblicati.

3.5 Vulnerabilità sfruttabili da remoto

Di seguito si riporta l'elenco delle vulnerabilità particolarmente gravi che possono essere sfruttate da attaccanti remoti, oggetto di alert a luglio 2024

- **OpenSSH** (CVE-2024-6387): tale vulnerabilità permetterebbe ad un attaccante non autenticato di eseguire da remoto codice arbitrario sul dispositivo coi privilegi di root e senza alcuna interazione utente. Ciò sarebbe possibile per mezzo di un'erronea gestione di una race condition da parte di *sshd*, sfruttabile da eventuali attaccanti utilizzando un gran numero di tentativi di login falliti. Ulteriori dettagli nell'[alert](#) sul sito dello CSIRT Italia;
- **GeoServer** (CVE-2024-36401): tale vulnerabilità – di tipo Code Injection – permetterebbe ad un attaccante non autenticato di eseguire da remoto codice arbitrario sui server vulnerabili. Ulteriori dettagli nell'[alert](#) sul sito dello CSIRT Italia;
- **Cisco NX-OS** (CVE-2024-20399): tale vulnerabilità permetterebbe ad un utente malevolo, in possesso di credenziali amministrative valide sull'apparato ed autenticato, la possibilità di eseguire comandi arbitrari come utente root sul sistema operativo del dispositivo. Ulteriori dettagli nell'[alert](#) sul sito dello CSIRT Italia;
- **GitLab** (CVE-2024-5655): la vulnerabilità, di tipo Improper Access Control, potrebbe permettere ad un utente malevolo di attivare una pipeline come un altro utente in determinate circostanze. Ciò potrebbe permettere l'esecuzione di azioni non autorizzate sul sistema e potenzialmente di compromettere la confidenzialità e l'integrità dei dati su di esso memorizzati. Ulteriori dettagli nell'[alert](#) sul sito dello CSIRT Italia.
- **CitrixNetScaler ADC e NetScaler Gateway** (CVE-2023-6548): contrariamente a quanto noto in precedenza, tale vulnerabilità - di tipo Code Injection - permetterebbe a un attaccante non autenticato di eseguire da remoto codice arbitrario attraverso l'interfaccia di management dell'apparato. Ulteriori dettagli nell'[alert](#) sul sito dello CSIRT Italia;
- **Telerik Report Server** (CVE-2024-4358): tale vulnerabilità - di tipo Authentication Bypass - permetterebbe a un eventuale attaccante non autenticato di ottenere l'accesso alle funzionalità di Telerik Report Server, laddove questo sia ospitato su un installazione Microsoft IIS, eludendone i meccanismi autenticazione.

4 ANALISI DELLA MINACCIA

In questa sezione si riportano gli andamenti dei dati sul monitoraggio di malware e delle rivendicazioni di ransomware e DDoS (in Italia ed UE).

4.1 Malware

In Figura 9 è riportato l'andamento della diffusione in Italia delle diverse **tipologie di malware**, mentre in Figura 10 è riportata la diffusione delle tipologie nel mese di luglio 2024.

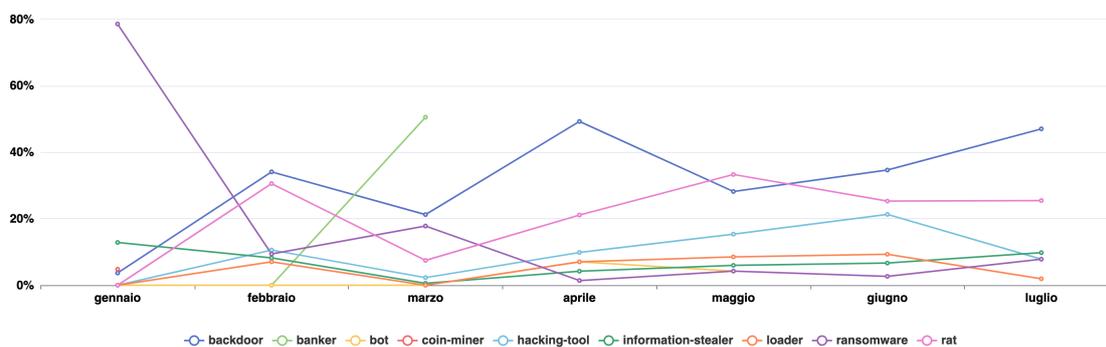


Figura 9: andamento semestrale della diffusione della tipologia di malware in Italia

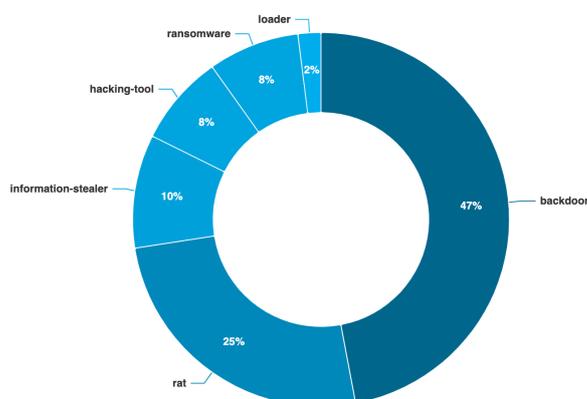


Figura 10: tipologie malware più diffuse in Italia a luglio 2024

In Figura 11 e Figura 12 le stesse informazioni sono riportate in ambito UE.

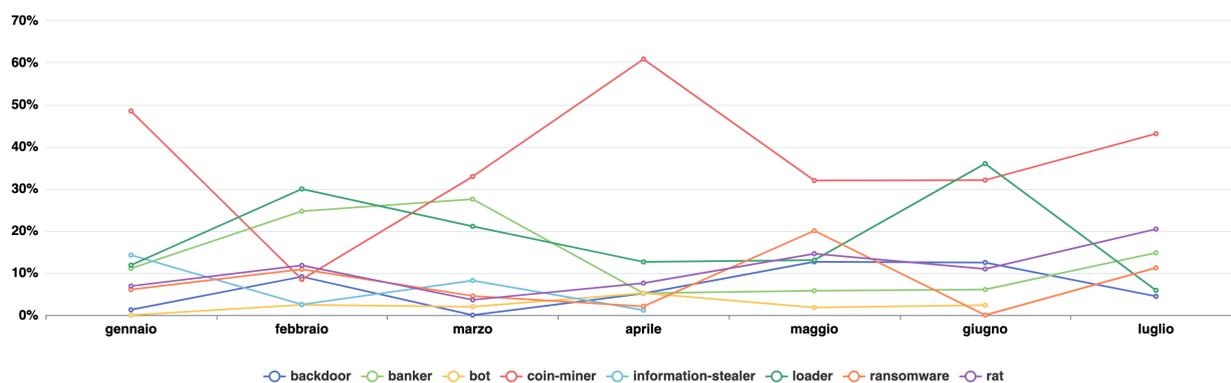


Figura 11: andamento semestrale della diffusione della tipologia di malware in UE

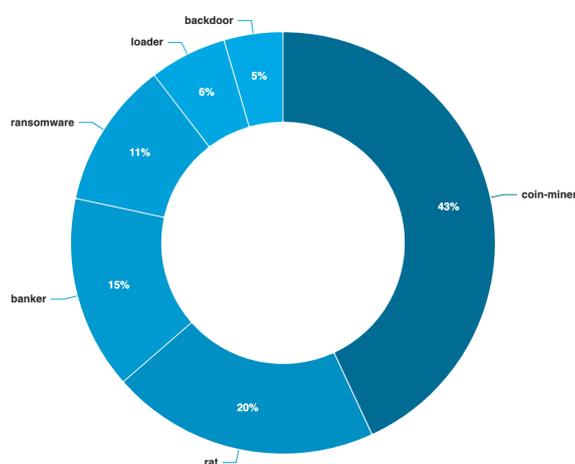


Figura 12: tipologie di malware più diffuse in Europa nel mese

4.2 Rivendicazioni ransomware

Il monitoraggio di fonti aperte nel mese di luglio 2024 mostra che l'Italia è stato il **3° paese al mondo** per numero di rivendicazioni e il **1° in UE**. Nel mese precedente era il 4° al mondo e il 1° in UE⁹. I gruppi più attivi sono stati **RansomHub** e **Akira**. Il grafico in Figura 13 mostra il numero di rivendicazioni ransomware per Paese (top 10).

⁹I dati rilevati si riferiscono ai soli eventi pubblicamente disponibili.

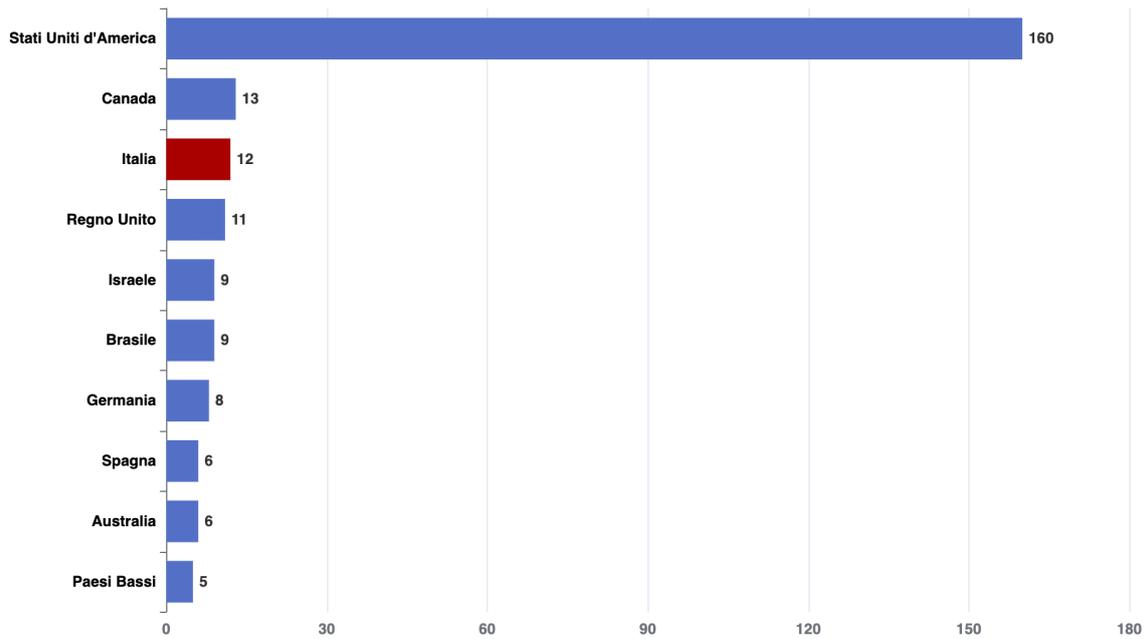


Figura 13: numero di rivendicazioni ransomware per Paese (top 10)

La cartina in Figura 14 mostra la distribuzione geografica delle rivendicazioni.



Figura 14: distribuzione geografica delle rivendicazioni ransomware a livello mondiale (top 10)

Il grafico in Figura 15 mostra il numero di rivendicazioni ransomware per Paese dell'UE (top 10).

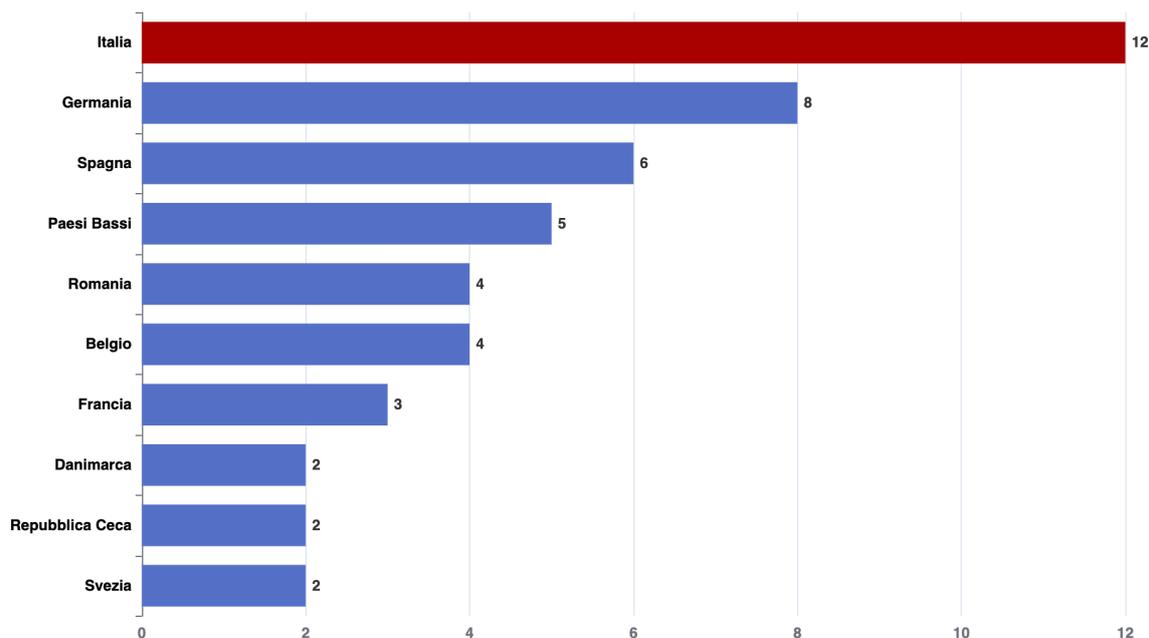


Figura 15: numero di rivendicazioni ransomware per Paese dell'UE

La cartina in Figura 16 mostra, invece, la distribuzione geografica delle rivendicazioni.

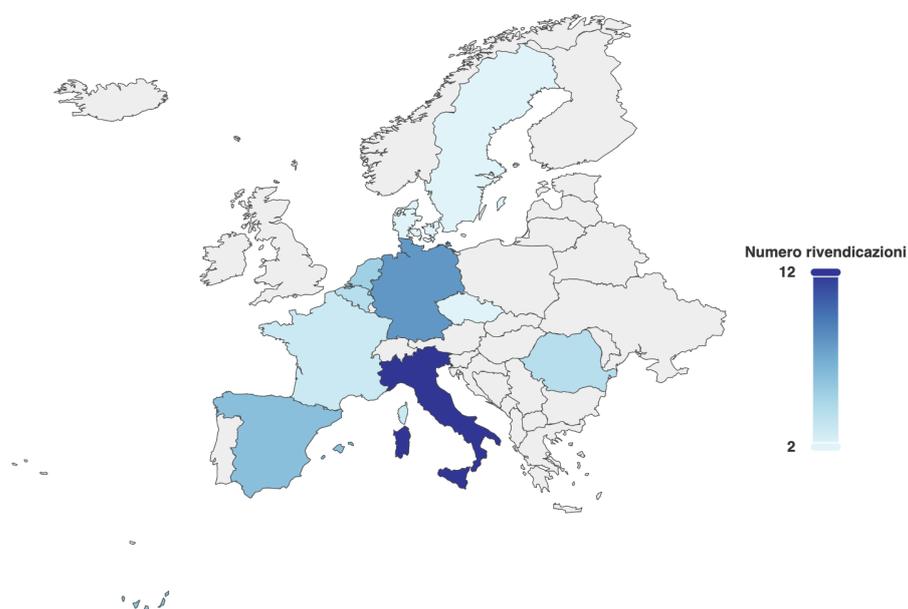


Figura 16: distribuzione geografica degli eventi ransomware in ambito UE

Il grafico in Figura 17 mostra i gruppi più attivi in termini di rivendicazioni in Italia.

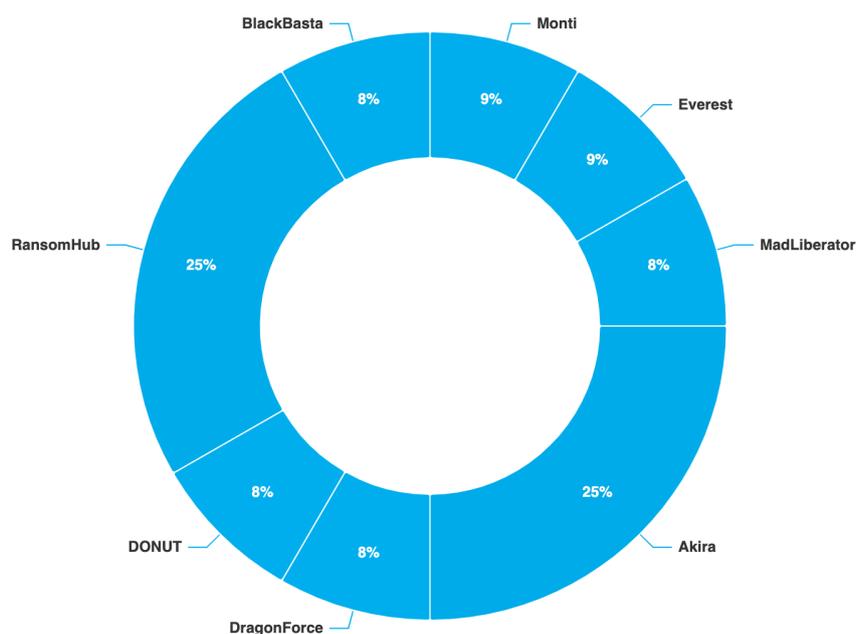


Figura 17: distribuzione percentuale dei gruppi autori delle rivendicazioni

4.3 Rivendicazioni DDoS

Il monitoraggio delle rivendicazioni DDoS nel mese di luglio 2024¹⁰ mostra che l'Italia non è stata oggetto di tale attività. I gruppi più attivi sono stati **NoName057(16)** e **CyberArmyofRussia_Reborn**. Il grafico in Figura 18 mostra il numero di rivendicazioni di attacchi DDoS per Paese.

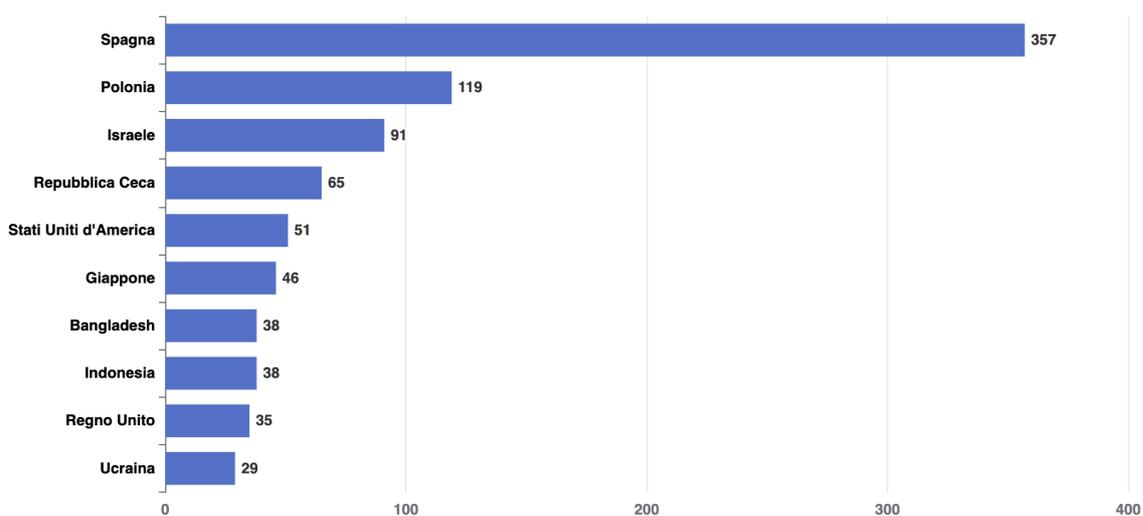


Figura 18: numero di rivendicazioni DDoS per Paese

La cartina in Figura 19 mostra la distribuzione geografica delle rivendicazioni.

¹⁰I dati rappresentano solo gli eventi pubblicamente rivendicati.



Figura 19: distribuzione geografica delle rivendicazioni DDoS a livello mondiale

Il grafico in Figura 20 mostra il numero di rivendicazioni DDoS per Paese dell'UE.

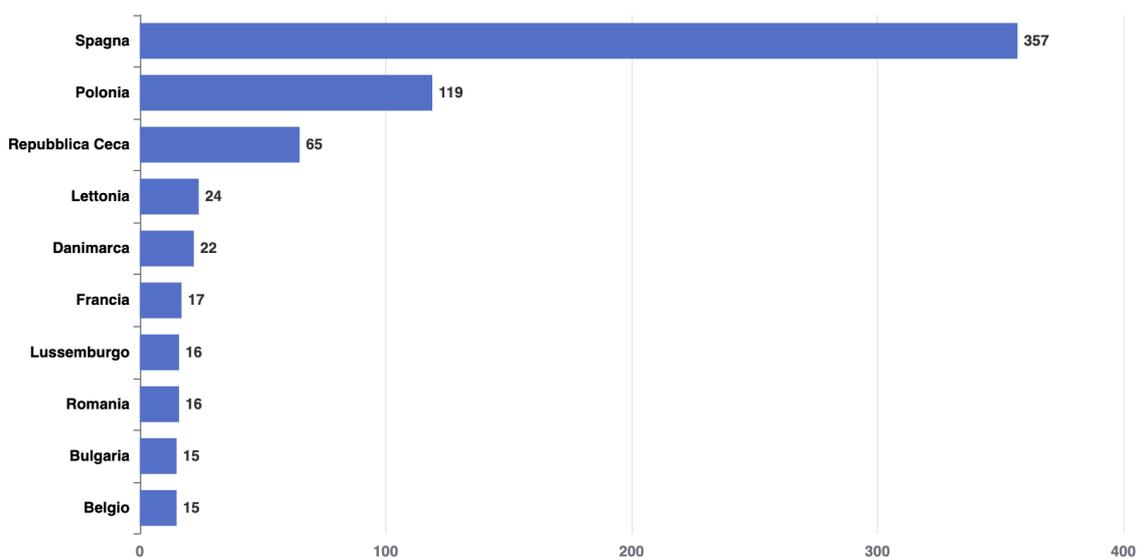


Figura 20: numero di rivendicazioni DDoS per Paese dell'UE

La cartina in Figura 21 mostra, invece, la distribuzione geografica delle rivendicazioni.

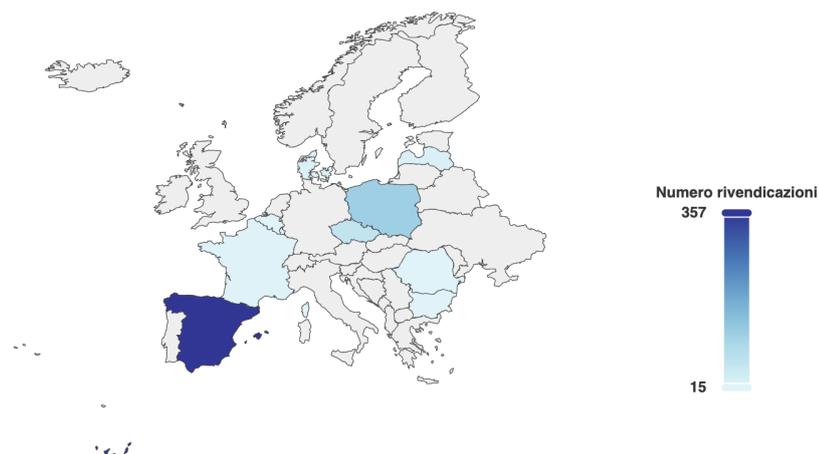


Figura 21: distribuzione geografica delle rivendicazioni DDoS in ambito UE

Il grafico in Figura 22 mostra i gruppi più attivi in termini di rivendicazioni.

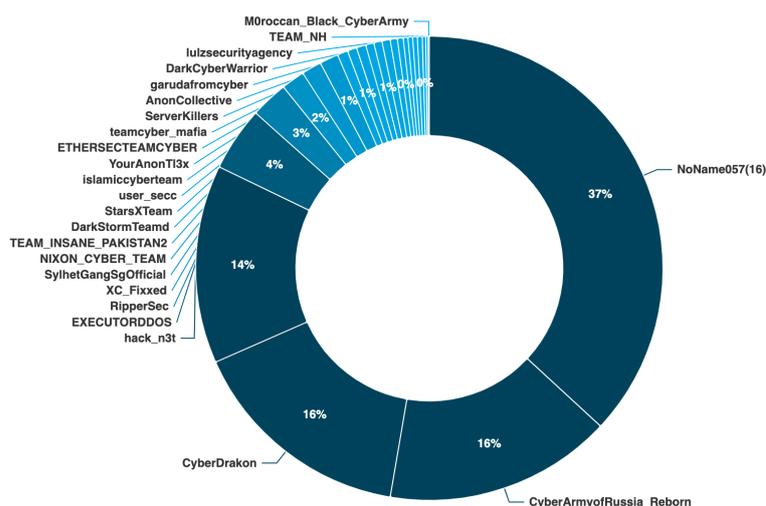


Figura 22: distribuzione percentuale dei gruppi autori delle rivendicazioni

5 GLOSSARIO

Asset a rischio: Sistemi o servizi esposti su Internet da soggetti italiani, rilevati dalle attività di monitoraggio proattivo e per i quali vengono inviate specifiche comunicazioni.

Attività proattive: Le attività proattive comprendono tutte quelle volte a monitorare, su base continuativa, i servizi e gli asset esposti su internet dai soggetti della constituency, al fine di rilevare vulnerabilità cui gli stessi potrebbero essere potenzialmente esposti. Sono oggetto di monitoraggio i servizi e gli asset di soggetti appartenenti al TIER 4 e TIER 3.

Attività reattive: Le attività reattive comprendono tutte quelle avviate a partire da segnalazioni o altre comunicazioni ricevute dal CSIRT Italia oppure intraprese a seguito della scoperta di compromissioni e nuove vulnerabilità da parte delle attività di monitoraggio.

Brand abuse: Con il termine Brand abuse si intende l'utilizzo non autorizzato o illecito di un marchio o di un logo che viene sfruttato in ambito cyber per scopi fraudolenti. Ad esempio, i cyber criminali creano siti web o inviano e-mail che utilizzano il marchio o il logo di un'organizzazione per ingannare e indurre le vittime a consegnare informazioni sensibili o commettere errori.

Comunicazione inviata: Alert, anche massivi, inviati a Pubbliche Amministrazioni e operatori privati potenzialmente interessati da eventi cyber.

Comunicazione ricevuta: e-mail ricevute dal CSIRT Italia relative ad informazioni contenenti profili di natura cyber anche generiche, sottoposte a valutazione preliminare per determinare l'apertura di case o meno.

Constituency: La constituency è l'insieme dei soggetti nei confronti dei quali il CSIRT Italia offre servizi e supporto in termini di prevenzione, monitoraggio, rilevamento, analisi e risposta al fine di prevenire e gestire gli eventi cibernetici. La stessa è organizzata per livelli di criticità, validi sia per la pubblica amministrazione che per i privati.

Denial of Service (DoS): Con l'acronimo DoS (Denial of Service) si indica un tipo di attacco che mira a compromettere la disponibilità di un sistema mediante esaurimento delle sue risorse di rete, elaborazione o memoria. Nella versione distribuita (Distributed DoS - DDoS) l'attacco proviene da un gran numero di dispositivi ed è diretto verso un target. Le botnet sono uno strumento per condurre un attacco DDoS.

Dispositivi o servizi esposti incautamente: Dispositivi e servizi che generalmente non dovrebbero essere esposti pubblicamente su Internet quali ad esempio servizi Remote Desktop Protocol (RDP) o Internet of Things (IoT).

Dispositivi o Servizi obsoleti o vulnerabili: Dispositivi e servizi che presentano vulnerabilità note o che usano versioni di software non più supportate o End of Life (EoL).

Dispositivi o servizi con misconfigurazioni: Dispositivi e servizi che presentano delle configurazioni non in linea con le best practice del settore o errate, che pertanto potrebbero comprometterne la sicurezza.

- Exploit:** Termine che si riferisce ad un mezzo informatico (in genere software) impiegato per lo sfruttamento di vulnerabilità di un sistema ICT al fine di accedervi abusivamente o porre in essere azioni malevole.
- Evento cyber:** Un avvenimento con potenziale impatto su almeno un soggetto nazionale, ulteriormente analizzato e approfondito, per il quale, in base alle circostanze, lo CSIRT Italia dirama alert e/o supporta, eventualmente anche in loco, i soggetti colpiti. Qualora fosse confermato l'impatto, l'evento cyber viene considerato incidente.
- Incidente:** Evento cyber con impatto confermato sulla disponibilità, confidenzialità o integrità delle informazioni.
- Malware:** Con il termine malware si indica un qualsiasi software o firmware destinato ad eseguire un processo non autorizzato che ha un impatto negativo sulla riservatezza, integrità o disponibilità di un sistema.
- Phishing:** Con il termine phishing si indica una tecnica impiegata per cercare di acquisire informazioni riservate di persone o organizzazioni, come password, numeri di carta di credito o dati bancari, attraverso una sollecitazione proditoria della vittima attuata tramite e-mail, sito web o social media.
- Portale di collaboration:** Portale riservato ai membri della constituency del CSIRT Italia e costituisce lo strumento privilegiato per favorire lo scambio di informazioni tecniche specifiche con i soggetti accreditati.
- Portale pubblico:** Sito web del CSIRT Italia accessibile all'intera comunità.
- Ransomware:** Il ransomware è un malware in cui l'attaccante cifra i dati di un'organizzazione al fine di ottenere il pagamento di un riscatto. Il ransomware può causare seri danni alle organizzazioni in termini di perdita dei dati, di interruzione delle attività, di esposizione di informazioni riservate, con un impatto economico, organizzativo e reputazionale rilevante per le vittime.
- Ransom notes:** Con il termine ransom notes si indicano i messaggi o le note che i cyber-criminali inseriscono nei file delle vittime dopo averli cifrati. Queste note possono contenere la richiesta di un riscatto e le istruzioni per effettuare il pagamento (vedi anche ransomware).
- Richieste di informazioni:** Richieste effettuate dal CSIRT Italia al soggetto potenzialmente impattato da un evento cyber per acquisire ulteriori elementi, come ad esempio la conferma di una possibile compromissione (e la conseguente classificazione dell'evento cyber quale incidente).
- Segnalazione:** Comunicazioni previste per legge per i soggetti appartenenti al Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica, per gli Operatori di Servizi Essenziali e Fornitori di Servizi Digitali (Direttiva NIS), e per gli operatori di comunicazione (D.M. Telco). Le Segnalazioni vengono trattate direttamente come eventi cyber.
- Smishing:** Lo smishing è una forma di phishing che utilizza i telefoni cellulari come vettore di attacco. Il criminale compie l'attacco con l'intento di raccogliere informazioni personali, compresi il codice fiscale e/o il numero di carta di credito. Lo smishing viene attuato attraverso l'invio di SMS (Short Message Service), da cui il nome "SMiShing".

Spear phishing: Campagne di phishing mirate a specifici utenti, spesso con contenuti personalizzati in base alle vittime ed attuate anche tramite i social network.

Traffic Light Protocol: Protocollo utilizzato per lo scambio di informazioni al fine di garantire la diffusione delle stesse in modo controllato.

Triage: Fase in cui gli operatori analizzano le segnalazioni, le comunicazioni ricevute e ogni possibile evento cyber di cui lo CSIRT Italia viene a conoscenza, anche a seguito di attività di monitoraggio proattivo, al fine di identificare i potenziali impatti e classificare quindi l'informazione come evento cyber e proseguire o meno con le ulteriori fasi di trattazione.

Vulnerabilità (sfruttamento di): Lo sfruttamento delle vulnerabilità comprende quegli attacchi attuati attraverso l'utilizzo degli errori e difetti involontariamente presenti nel software. I cyber criminali possono sfruttare vulnerabilità già note nella comunità ma non ancora "sanate" dalle vittime, oppure vulnerabilità di tipo "0-day", tipicamente scoperte dagli attaccanti e non ancora note al produttore del software, per le quali quindi non esiste ancora un rimedio.